

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRONÁJEM OBYTNÉHO VOZU

Všeobecné ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen jako „VOP“) upravují vztahy vznikající při pronájmu obytného vozu pro rekreační užití mezi Cloud Nine Events, s.r.o., se sídlem na adrese Jindřicha Plachty 596/8, 150 00 Praha-Smíchov, IČ: 08464901 dále jen „pronajímatel“) a nájemcem a jsou nedílnou součástí smlouvy o pronájmu obytného vozidla (dále jen „smlouva“), kterou podrobněji upravují a jsou závazné. Tyto VOP se vztahují i na veškeré vztahy vzniklé mezi pronajímatelem a nájemcem před uzavřením smlouvy.

Všeobecné podmínky

- K řízení obytného vozu (dále jen „vozidla“) požadujeme řidičské oprávnění skupiny B, minimální věk 21 let, 2 roky praxe
- Při zapůjčení doložit 2 platné doklady totožnosti (řidičský průkaz a občanský průkaz/pas). Číslo OP/pasu bude zapsáno do smlouvy o pronájmu movité věci (obytného automobilu)
- Nájemce si dočasně pronajímá obytné vozidlo a jeho vybavení od pronajímatele za podmínek sjednaných v uzavřené smlouvě a těchto VOP. Zavazuje se pronajímateli uhradit sjednané nájemné za dohodnutých podmínek. Vrátit obytné vozidlo v totožném stavu, v jakém ho pronajímatel nájemci předal před dobou pronájmu.
- Nájemce není oprávněn přenechat obytné vozidlo, které je předmětem uzavřené smlouvy do pronájmu třetí osobě.
- Je zakázáno použití obytného vozidla jako ubytovací zařízení na srazích s vyšší koncentrací osob (např. koncerty, festivaly)
- Nájemce plně odpovídá za jakékoliv škody, způsobené chováním a jednáním svým, či jiných spolucestujících.
- Nájemce plně odpovídá za přepravované osoby a náklad
- Počet osob nesmí překročit maximální povolenou obsazenost vozidla, tj. 4 osoby
- Nájemce je povinen vozidlo zabezpečit proti krádeži (používat zámky, včetně bezpečnostních zámků, k zamčení dveří)
- Veškeré vybavení vozidla používat pouze k účelu, ke kterému je určeno
- Před předáním obytného vozidla bude nájemce seznámen s technickým stavem vozidla a kompletním příslušenstvím
- Obytné vozidlo je primárně určené k jízdě po zpevněných komunikacích. Provozování v terénu, který není určen k běžné jízdě pro vozidla, je zakázáno
- Není dovoleno překračovat nejvyšší povolenou rychlost 130 km / h a to ani pokud to zákon dané země v daném případě umožňuje, za každé jednotlivé porušení bude účtována pokuta 1000,- Kč

Rezervace, platební podmínky a storno poplatky:

- Nájemce se zavazuje seznámit s Všeobecnými obchodními podmínkami pro pronájem obytného vozu, které jsou umístěny na www.skycamper.cz
- Odesláním rezervace na www.skycamper.cz nájemcem pronajímateli potvrzuje nájemce skutečnost, že byl seznámen a souhlasí v plném rozsahu s těmito podmínkami

Všeobecné obchodní podmínky

- Po provedené rezervaci zasílá pronajímatel nájemci na jím uvedenou e-mailovou adresu návrh smlouvy o pronájmu obytného vozidla, aktuální znění VOP, podklady pro platbu nájemného a další dokumenty. Souhlas s obsahem smlouvy, včetně aktuálního znění VOP a vůli uzavřít smlouvu nájemce projeví tak, že provede platbu dle instrukcí zaslanych pronajímatelem a podepsanou kopii smlouvy a VOP zpět na e-mail pronajímatele. Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy dojde k připsání zálohy zasláné nájemcem na účet pronajímatele.
- Nájemce se zavazuje uhradit sjednané nájemné následovně
 - nejpozději do 3 dnů zálohu ve výši 25 % nájemného na základě pokynu k úhradě
 - doplatek zbylé částky musí být uhrazen nejpozději do 30 dnů před zapůjčením vozu.
- Dojde-li však k uzavření smlouvy ve lhůtě kratší než 30 dnů před termínem vypůjčení vozidla, Je nájemce povinen uhradit nájemné nejpozději do 3 dnů od uzavření smlouvy
- Podmínkou pro zapůjčení vozidla je složení vratné kaucí ve výši 30 000,- Kč na pokrytí možných škod způsobených nájemcem, a to v hotovosti nebo bezhotovostně při převzetí vozu
- Pokud nájemce v souladu s VOP a smlouvou neuhradí nájemné nebo kauci ve sjednané době, je pronajímatel oprávněn odmítnout předat nájemci obytné vozidlo. Pokud dojde k neuhrazení nájemného a kaucí je pronajímatel oprávněn stanovit nájemci náhradní lhůtu a po jejím uplynutí je pronajímatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- Nájemné se počítá na jednotlivé kalendářní dny. Pro účely stanovení nájemného za první a poslední den pronájmu (den předání a den vrácení) je stanoven okamžik předání obytného vozidla nájemci od 08:00 hodin, okamžik vrácení obytného vozidla zpět pronajímateli do 17:00 hodin.
- Nájemné zahrnuje: 300 km /den pronájmu, plynová láhev 1ks, WC chemii, plná nádrž PHM, povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla dle zák. č. 168/1999 Sb. (bílá karta), havarijní pojištění na zeměpisném území Evropy se spoluúčastí 10 %, min. 10000,- Kč, asistenční služby stanovené v pojistné smlouvě, silniční daň, dálniční známku ČR v elektronické podobě a vybavení, které je popsáno v předávacím protokolu vozidla.
- Storno poplatky, pokud rezervaci zruší nájemce:
 - více jak 30 dnů včetně před datem účinnosti smlouvy činí 25 % z celkové ceny pronájmu
 - více jak 15 dnů včetně před datem účinnosti smlouvy činí 50 % z celkové ceny pronájmu
 - méně jak 14 dnů včetně před datem účinnosti smlouvy činí 100 % z celkové ceny pronájmu
- Po vzájemné dohodě může pronajímatel nájemci umožnit změnu termínu pronájmu. Za vážné důvody se považují např. zdravotní důvody.
- Storno poplatek, pokud rezervaci zruší pronajímatel:
 - vždy vrácení 100 % z již uhrazené částky
 - Při poškození a technických problémech na vozidle může pronajímatel odstoupit od rezervace bez postihu a veškeré uhrazené finance se vrací v plné výši na účet budoucího nájemce

Převzetí a vrácení vozidla

- Při převzetí vozidla bude pronajímatelem i nájemcem podepsán předávací protokol, jenž bude obsahovat odsouhlasení obsahu vybavení a technického stavu vozidla
- Předání a vrácení obytného vozidla je možné pouze na adrese pronajímatele po předchozí domluvě (adresa: Sportovců 14, 253 01 Hostivice)
- Pronajímatel je povinen předat nájemci obytné auto v řádném technickém stavu, způsobilé k provozu a k užívání v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Všeobecné obchodní podmínky

- Nájemce má možnost si vozidlo při převzetí řádně nafotit, aby při vrácení vozidla mohl při případném zjištění poškození prokázat prostřednictvím fotodokumentace, že vina není na jeho straně
- Vozidlo se přebírá a vrací vždy s plnou nádrží pohonných hmot (možnost čerpat pouze na čerpacích stanicích)
- Vozidlo se vrací nepoškozené a čisté (odpadní nádrž na vodu i WC prázdné). V případě nedodržení podmínek čistoty se účtuje poplatek ve výši 2000,- Kč. Při silném znečištění (barva, bláto, znečištěné čalounění apod.) se účtuje poplatek ve výši 10000,- Kč. V případě poškození nebo ztráty vybavení se stanoví poplatek dle výše škody (tuto skutečnost sdělte při vrácení vozidla). V případě nevypláchnuté nádrže chemického WC se účtuje nad rámec tohoto poplatek ve výši 1000,- Kč
- Pokud nájemce nevrátí vozidlo s plnou nádrží pohonných hmot, pronajímatel účtuje smluvní pokutu 1000,-Kč a současně vyúčtuje chybějící množství pohonných hmot, dle současné ceny nejbližší benzinové stanice.
- Ztratí-li nájemce osvědčení o registraci vozidla, karty prokazující pojištění vozidla či klíče od zapalování vozidla zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč a náklady vzniklé za účelem zprovoznění vozidla.
- V případě ztráty klíčů od jiných zámků na obytném vozidle se nájemce zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 10000,- Kč.
- Při vrácení vozidla bude smluvními stranami na základě předávacího protokolu odsouhlasen stav uvedený v předávacím protokolu. V případě poškození bude toto zapsáno a vyčísleno v protokolu.
- Cena poškozených věcí bude odečtena z vratné kauce. Vratná kauce bude vrácena až po vyčíslení škody.
- Při vrácení vozidla je nutno vrátit i veškeré doklady (technický průkaz, zelená karta) k vozidlu, včetně zapůjčených klíčů
- Převzetí i vrácení vozidla zabere cca 60 minut. Na konkrétním čase se lze individuálně domluvit
- Vozidlo je možno předat nájemci v den zahájení pronájmu od 08:00 hod., přičemž doba vrácení je stanovena nejpozději v poslední den pronájmu do 17:00 hod.
- Nedodrží-li nájemce sjednanou dobu pro vrácení vozidla bez předchozí e-mailové či telefonické dohody s pronajímatelem, bude nájemci účtována smluvní pokuta dvojnásobku denního nájemného uzavřené smlouvy. Pokud by nedošlo k vrácení ani následující den, je účtována pokuta 10 000,- Kč za každý takto započatý den.
- Pokud nájemce oznámí pronajímateli, že způsobil škodu na majetku třetím osobám, zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu 5000,- Kč za každý jednotlivý případ.

Co je zakázáno

- Přísný zákaz kouření, používání otevřeného ohně (prskavky, svíčky atd.) pod pokutou 10 000,-Kč, což nezahrnuje náhradu případného poškození vozidla
- Zákaz vstupu v silně znečištěné obuvi
- Zákaz vstupu pro domácí mazlíčky a zvířata všeho druhu
- Zákaz jakékoliv úpravy na vozidle (technické, vizuální: polepování, vrtání, řezání atd.)
- V obytném prostoru je zákaz přepravovat jízdní kola, lyže a jiné předměty, které by mohly poškodit interiér vozidla a ohrozit bezpečnost pasažérů
- Je zakázáno používání chemického WC s jiným než speciálním toaletním papírem nebo bez rozkladové chemie (která je v ceně pronájmu)

Všeobecné obchodní podmínky

- Nájemce není oprávněn přenechat vozidlo, které je předmětem této smlouvy, do pronájmu třetí osobě nebo s ním provozovat výdělečnou činnost. Porušení této povinnosti zakládá právo pronajímatele s okamžitou platností od smlouvy odstoupit a požadovat dvojnásobnou částku nájemného smlouvy o pronájmu movité věci, která bude odečtena z vratné kauce

Při poškození, poruše vozidla nebo nehodě vozidla

- Nájemce je povinen kontaktovat asistenční službu havarijního pojištění na telefonním čísle **+ 420 241 170 000 (24/7)**
- Následně je povinen telefonicky ohlásit na telefonní číslo +420 737 711 474 (v denních hodinách) pronajímateli jakoukoliv škodu na vozidle (pouze s jeho souhlasem je možné provádět jakékoliv nákupy náhradních dílů a opravy)
- Při nehodě nebo neoprávněném vniknutí, je nájemce povinen přivolat policii dané země, jelikož není vlastníkem obytného vozu, a požadovat od ní potvrzení o zápisu události
- V případě nehody je nájemce povinen zakreslit postavení vozidel, zapsat iniciály dalších účastníků a poškozených, a vždy pořídit fotodokumentaci
- Vozidlo je po celou dobu pronájmu havarijně pojištěno se spoluúčastí 10 %, minimálně 10 000,- Kč
- Při zavinění havárie bude použito 10 000,- Kč z kauce jako úhrada spoluúčasti pojistného
- Pokud bude při nájemcem zaviněné nehodě poškozeno vybavení vozidla, na které se nevztahuje havarijní pojištění, bude po nájemci požadována oprava, nebo plnohodnotná náhrada
- Havarijní pojištění se nevztahuje na škody, které nevzniknou vlivem dopravní nehody. Dále pak na škody na interiéru, ztrátu zavazadla, nákladu, škody na pneu, přístřešku, škody v případě nezajištění vozidla, škody po požití alkoholu a jiných návykových látek, odcizení neuzamčeného a nezajištěného vozidla, zpronevěru, zajištění (odebrání) vozidla úřady. Hradí vždy nájemce uvedený na smlouvě.
- Jakékoliv další náklady (odtah, náklady za právní služby, překlady atd.), které vzniknou při nehodě, kterou způsobil nájemce, hradí nájemce uvedený ve smlouvě
- Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení od policie o způsobení škody třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem
- V případě, že pojišťovna odůvodněně odmítne úhradu škody, škodu hradí nájemce v plné výši
- Úhrady za jakékoliv dopravní přestupky a vymáhané pokuty budou účtovány nájemci
- Při jakémkoliv poškození, poruše nebo nehodě vozidla, nemá nájemce právo na náhradu, nebo výměnu ze strany pronajímatele
- Vznikne-li potřeba provedení opravy na vozidle – i bez vzniku pojistné události, oznámí tuto skutečnost nájemce pronajímateli a vyčká na jeho vyjádření (povinnost svěřit opravu autorizovanému servisu či nikoli apod.)
- zahraniční cesty v rámci Evropy jsou možné, v případě členských států Evropské unie bez dalších podmínek.
- S ohledem na situaci panující v některých zemích považuje pronajímatel určité evropské země nebo jejich části za rizikové, proto je nájemce povinen vždy oznámit pronajímateli plán své cesty, zejména pak jednotlivé státy, ve kterých se bude vozidlo užívat. Pro cesty do mimoevropských zemí je vždy nutný předchozí souhlas pronajímatele a zažádání o speciální pojistnou ochranu. Souhlas pronajímatele se zahraniční mimoevropskou cestou bude vyznačen v předávacím protokolu vozidla. S ohledem na mezinárodní situaci si pronajímatel vyhrazuje právo zakázat cesty do některých konkrétních zemí.
- Ceny jsou uvedeny včetně DPH

Závěrečná ustanovení

- Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání smlouvy neprodleně oznámit druhé straně změny ve sdělených osobních údajích (bydliště, kontaktní spojení), případně jiné změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění závazků, vyplývajících z uzavřené smlouvy.
- Tyto všeobecné smluvní podmínky se řídí právním řádem České republiky a jsou vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění, občanský zákoník.
- Zákazník podpisem těchto všeobecných smluvních podmínek potvrzuje, že si jejich obsah důkladně přečetl, tomuto obsahu zcela rozumí a nemá proti němu žádné výhrady a zavazuje se jimi řídit.
- Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou platné a účinné od 1. 6. 2025 a jsou k dispozici v elektronické podobě na www.skycamper.cz.

V Praze dne

Jméno a příjmení nájemce:

Podpis nájemce: